

# Program certyfikacji Firma Bezpieczna Cyfrowo (PC-FBC)

(Egzemplarz dla Klienta)

Wersja **1.2** (data wydania 10.10.2023)

## Spis treści

<b>Spis treści</b> .....	<b>2</b>
<b>Informacje o programie certyfikacji</b> .....	<b>3</b>
<b>1. Cel i zakres stosowania</b> .....	<b>4</b>
<b>2. Dokumenty powiązane</b> .....	<b>4</b>
<b>3. Definicje</b> .....	<b>5</b>
<b>3. Wymagania certyfikacyjne i metodyka oceny</b> .....	<b>6</b>
3.1 Wymagania certyfikacyjne .....	6
3.2 Metodyka oceny .....	7
<b>4. Przebieg procesu certyfikacji</b> .....	<b>7</b>
4.1 Etapy procesu certyfikacji Firma Bezpieczna Cyfrowo .....	7
4.1.1 Wniosek o certyfikację .....	7
4.1.2. Przegląd dokumentów i umowa .....	7
4.1.3 Ocena .....	8
4.1.4 Przegląd .....	9
4.1.5 Decyzja i wydanie/odmowa wydania certyfikatu .....	9
<b>5. Poufność</b> .....	<b>11</b>
<b>6. Skargi i odwołania</b> .....	<b>12</b>
<b>7. Opłaty</b> .....	<b>12</b>
<b>8. Wykaz certyfikatów</b> .....	<b>12</b>
<b>9. Informacje uzupełniające</b> .....	<b>12</b>
<b>Załącznik nr 1</b> .....	<b>13</b>

## Informacje o programie certyfikacji

---

**Właściciel programu**

NASK-PIB  
NASK Państwowy Instytut Badawczy

---

**Patronat**

Ministerstwo Cyfryzacji  
Ministerstwo Rozwoju i Technologii

---

**Opis programu**

---

Program certyfikacji cyberbezpieczeństwa dla biznesu Firma Bezpieczna Cyfrowo jest elementem systemu oceny zgodności i certyfikacji cyberbezpieczeństwa, w szczególności dotyczy:

- małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP),
- certyfikacji procesu<sup>1</sup>.

Informacja i zastrzeżenie: Program certyfikacji jest inspirowany przez program certyfikacji CyberEssentials, opracowany, wdrożony i stosowany w Wielkiej Brytanii. Nie należy utożsamiać obu programów pomimo istniejących podobieństw. Program w obecnej wersji nie jest akredytowany.

---

---

<sup>1</sup> W rozumieniu normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013 – Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy lub usługi.

## 1. Cel i zakres stosowania

Niniejszy program certyfikacji stosuje się do prowadzenia oceny i certyfikacji oraz nadzoru nad certyfikatem w Jednostce Certyfikującej Naukowej i Akademickiej Sieci Komputerowej – Państwowym Instytucie Badawczym (NASK – PIB).

Celem programu jest określenie zasad realizacji procesu certyfikacji cyberbezpieczeństwa małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP) poprzez niezależną ocenę zgodności z wymaganiami określonymi przez jednostkę certyfikującą i zgodnie z przyjętą w programie metodyką oceny.

Proces certyfikacji ma zapewnić, że proces zarządzania cyberbezpieczeństwem w firmach przystępujących do programu jest atestowany na zgodność z wyspecyfikowanymi wymaganiami przez niezależną stronę trzecią.

Certyfikacja procesu jest dobrowolna. Usługi te są otwarte dla wszystkich podmiotów w sposób niedyskryminujący kogokolwiek.

NASK – PIB gwarantuje, że działania dotyczące certyfikacji realizowane są w sposób bezstronny i posiada zasoby adekwatne do przeprowadzenia procesu certyfikacji.

Niniejszy program certyfikacji Firma Bezpieczna Cyfrowo jest udostępniany poprzez stronę internetową [firmabezpiecznacyfrowo.pl](http://firmabezpiecznacyfrowo.pl).

MŚP będą zaakceptowane do procesu certyfikacji, jeśli zakres wnioskowanej certyfikacji jest zgodny z możliwościami programu oraz kryteriami oceny.

Certyfikat wydany dla MŚP jest poświadczeniem przez jednostkę certyfikującą, że procesy zarządzania cyberbezpieczeństwem w danym podmiocie spełniają wymagania określone w programie certyfikacji.

Odpowiedzialność za realizowany proces zawsze ponosi jego właściciel (jeżeli jest na terenie UE), a jeżeli siedziba przedsiębiorstwa mieści się poza UE – odpowiedzialność ponosi upoważniony przedstawiciel na terenie UE<sup>2</sup>.

Wydany certyfikat w żaden sposób nie przenosi odpowiedzialności lub jej części na jednostkę certyfikującą.

## 2. Dokumenty powiązane

PN-EN ISO/IEC 17065 Ocena zgodności. Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi.

PN-EN ISO/IEC 17067 Ocena zgodności. Podstawy certyfikacji wyrobów oraz wytyczne dotyczące programów certyfikacji wyrobów.

PN-EN ISO/IEC 17000 Ocena zgodności - Terminologia i ogólne zasady.

PN-ISO/IEC 17007:2012 - Ocena zgodności - Wytyczne dotyczące redagowania dokumentów normatywnych właściwych do stosowania w ocenie zgodności.

---

<sup>2</sup> Do udziału w pilotażu programu (wrzesień - grudzień 2023 r.) kwalifikowane są wyłącznie MŚP mające siedzibę w Polsce (osoba prawna) lub miejsce zamieszkania w Polsce (osoba fizyczna).

PN-EN ISO/IEC 17020:2012 - Ocena zgodności - Wymagania dotyczące działania różnych rodzajów jednostek przeprowadzających inspekcje.

PN-EN ISO 9001 Systemy zarządzania jakością. Wymagania.

ISO/IEC 27001 Technika Informatyczna - Techniki bezpieczeństwa - Systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji – Wymagania.

ISO/IEC 27002 Technika informatyczna - Techniki bezpieczeństwa - Praktyczne zasady zabezpieczania informacji.

ISO/IEC 27005 Technika informatyczna - Techniki bezpieczeństwa - Zarządzanie ryzykiem w bezpieczeństwie informacji.

ISO 31000 Zarządzanie ryzykiem – Wytyczne.

PN-ISO/IEC 17030:2009 Ocena zgodności – Wymagania ogólne dotyczące znaków zgodności strony trzeciej.

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 765/2008 z dnia 9 lipca 2008 r. ustanawiające wymagania w zakresie akredytacji i nadzoru rynku.

Cyber Essentials: Requirements for IT infrastructure, v3.1, April 2023.

Cyber Essentials Readiness Tool <https://getreadyforcyberessentials.iasme.co.uk/>.

Poradnik Firma Bezpieczna Cyfrowo: <https://firmabezpiecznacyfrowo.pl/poradnik/>

### 3. Definicje

Dla potrzeb niniejszego dokumentu, dokumentów powiązanych i wniosku o certyfikację stosuje się następujące definicje:

**atestacja** – wystawienie oświadczenia opartego na decyzji poprzedzonej przeglądem, że spełnienie wyspecyfikowanych wymagań zostało wykazane,

**bezstronność** – zachowanie obiektywności,

**certyfikacja** – atestacja przez stronę trzecią w odniesieniu do wyrobów, procesów lub usług,

**certyfikat** – wydany przez NASK-PIB dokument poświadczający, że przeprowadzony przez NASK-PIB proces certyfikacji został zakończony z wynikiem pozytywnym,

**cyberbezpieczeństwo** – działania niezbędne do ochrony sieci i systemów informatycznych, użytkowników takich systemów oraz innych osób przed cyberzagrożeniami,

**cofnięcie** – unieważnienie oświadczenia o zgodności,

**jednostka certyfikująca** – jednostka oceniająca zgodność jako strona trzecia, działająca w programach certyfikacji; w przypadku niniejszego programu oznacza NASK – PIB,

**kierownik jednostki certyfikującej** – Dyrektor ds. Certyfikacji NASK-PIB,

**klient** – organizacja lub osoba odpowiedzialna wobec jednostki certyfikującej za zapewnienie, że wymagania certyfikacyjne są spełnione,

**nadzór** – systematyczne powtarzanie działań związanych z oceną zgodności jako podstawa do utrzymania ważności oświadczenia o zgodności,

**niezgodność** – niespełnienie wymagania,

**ocena** – niezależny, udokumentowany proces uzyskiwania dowodów, w celu określenia stopnia spełnienia wymagań, stanowiących kryteria certyfikacji,

**odwołanie** – wystąpienie przez klienta do jednostki certyfikującej o ponowne rozpatrzenie przez tę jednostkę decyzji przez nią podjętej,

**organizacja (firma)** – oznacza małego lub średniego przedsiębiorcę (MŚP) w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej,

**proces** – zbiór działań wzajemnie powiązanych lub wzajemnie oddziałujących, które przekształcają wejścia w wyjścia,

**proces do oceny** – realizowany w MŚP proces wdrażania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych składających się na cyberbezpieczeństwo w MŚP, o którego certyfikację klient wnioskuje,

**program certyfikacji** – system certyfikacji odnoszący się do określonych wyrobów, procesów i usług, do których mają zastosowanie te same wyspecyfikowane wymagania,

**skarga** – wyrażenie niezadowolenia innego niż zastrzeżenie, przez jakąkolwiek osobę lub organizację, w stosunku do jednostki certyfikującej dotyczące działań tej jednostki, wymagające odpowiedzi,

**system informatyczny** – zestaw elementów sprzętu (hardware), programów (software), danych i użytkowników, które w połączeniu zapewniają możliwość przechowywania, transmisji, przetwarzania i odtwarzania informacji,

**umowa** – umowa o świadczenie usług certyfikacyjnych zawarta między NASK-PIB a klientem, która obejmuje wykonanie przez NASK-PIB na zlecenie klienta usług certyfikacyjnych,

**wniosek o certyfikację** – standardowy formularz wypełniany przez klienta, określający zakres usług certyfikacyjnych, jakie ma wykonać jednostka certyfikująca, wraz ze wszelkimi innymi informacjami dotyczącymi wykonania usług certyfikacyjnych na warunkach wskazanych w umowie,

**zakres certyfikacji** – zidentyfikowanie: wyrobu, procesu lub usługi w odniesieniu do których certyfikacja jest udzielona; programu certyfikacji i dokumentów normatywnych, z którymi ocenia się zgodność.

## 3. Wymagania certyfikacyjne i metodyka oceny

### 3.1 Wymagania certyfikacyjne

Wymagania certyfikacyjne w niniejszym programie określają:

- 1) Program certyfikacji Firma Bezpieczna Cyfrowo (PC-FBC),
- 2) Specyfikacja techniczna - Wymagania dla Programu certyfikacji Firma Bezpieczna Cyfrowo.

## **3.2 Metodyka oceny**

Metodykę oceny stanowi dokument Metodyka oceny dla Programu certyfikacji Firma Bezpieczna Cyfrowo.

## **4. Przebieg procesu certyfikacji**

### **4.1 Etapy procesu certyfikacji Firma Bezpieczna Cyfrowo**

#### **4.1.1 Wniosek o certyfikację**

Klient (przedsiębiorca z grupy MŚP) zainteresowany uzyskaniem certyfikatu przesyła wniosek o certyfikację wraz z dokumentami wymaganymi do przeprowadzenia procesu certyfikacji do jednostki certyfikującej poprzez system ePUAP.

Formularz wniosku wraz ze wszystkimi wymaganymi wzorami oświadczeń dostępny jest na stronie internetowej programu Firma Bezpieczna Cyfrowo oraz w jednostce certyfikującej.

Klient może otrzymać na życzenie informacje o szczegółach procedury certyfikacji w ramach programu Firma Bezpieczna Cyfrowo, normach lub innych dokumentach kryterialnych dotyczących certyfikacji oraz informacje odnoszące się do dokumentacji wymaganej w procesie certyfikacji.

We wniosku wymagane jest w szczególności podanie następujących informacji o kliencie tj.:

- dane identyfikacyjne podmiotu, wraz z numerem identyfikacji podatkowej lub innym numerem właściwym dla wnioskującego,
- imię i nazwisko osoby lub grupy osób umocowanych do złożenia wniosku o certyfikację,
- oświadczenia o zapoznaniu się z i akceptacja mających zastosowanie warunków i wymagań wnioskowanej certyfikacji,
- listę siedzib, oddziałów i obiektów, wraz z ich lokalizacjami, gdzie prowadzony jest proces będący przedmiotem oceny,
- potwierdzenie wykonania opłaty za rozpatrzenie wniosku.

#### **4.1.2. Przegląd dokumentów i umowa**

Jednostka certyfikująca dokonuje przeglądu wniosku (weryfikacja dokumentacji, określenie ewentualnych braków). W przypadku kompletności złożonych dokumentów następuje podpisanie umowy o certyfikację. Wzór umowy jest dostępny na stronie internetowej programu Firma Bezpieczna Cyfrowo.

Niniejszy program jest integralną częścią tej umowy, która szczegółowo reguluje prawa i obowiązki jednostki certyfikującej i klienta.

W przypadku braku kompletności dokumentacji klient zostaje wezwany do ich uzupełnienia w czasie nie dłuższym niż 14 dni. Niepoprawione wnioski pozostawia się bez dalszego rozpatrzenia.

Warunkiem rozpoczęcia procesu jest zapoznanie się z Poradnikiem Firma Bezpieczna Cyfrowo, wypełnienie przez klienta ankiety samooceny oraz wniesienie opłaty za

rozpatrzenie wniosku. Ankieta samooceny oraz ww. poradnik dostępne są na stronie internetowej programu Firma Bezpieczna Cyfrowo a szczegółowe dane dotyczące opłat podano w pkt. 7 programu.

Klient jest zobowiązany do aktualizacji dokumentacji i materiału zawartego we wniosku o certyfikację przekazanych jednostce certyfikującej, jeśli wystąpią w nich zmiany podczas rozpatrywania wniosku.

### 4.1.3 Ocena

Przedmiotem oceny jest *proces wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych składających się na cyberbezpieczeństwo w MŚP*: tj. od wypełnienia ankiety diagnostycznej, zapoznania się z materiałami edukacyjnymi dostępnymi na stronie internetowej programu Firma Bezpieczna Cyfrowo poprzez zapoznanie się ze specyfikacją wymagań dla programu Firma Bezpieczna Cyfrowo, implementację odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających cyberbezpieczeństwa, złożenie wniosku certyfikacyjnego, wypełnienie kwestionariusza oceny zgodnie z wymaganiami jednostki certyfikującej do uzyskania certyfikatu (patrz [Diagram 1](#)).

W zakresie pozyskiwania dowodów na spełnienie wymagań jednostka certyfikująca prowadzi weryfikację kwestionariusza i oświadczeń złożonych przez klienta. Może w tym celu (jeśli dotyczy) wykonywać przewidziane w procedurze certyfikacji działania związane z oceną (np. testy lub inspekcje) wykonywane za pomocą środków komunikacji na odległość. Procedura oceny jest dostępna w jednostce certyfikującej na życzenie klienta.

Jednostka certyfikująca weryfikuje wdrożenie następujących środków organizacyjnych i technicznych służących zapewnieniu cyberbezpieczeństwa:

#### 1) Zakres oceny

W celu określenia obszaru podlegającego ocenie organizacja powinna zidentyfikować swoją działalność w zakresie eksploatowanych technologii ICT, zidentyfikować aktywa oraz usługi stron trzecich,

#### 2) Zabezpieczenie brzegowe (Firewall)

W celu zapewnienia bezpieczeństwa usług dostępnych z Internetu organizacja powinna zapewnić zabezpieczenie każdego urządzenia w sieci firmy za pomocą prawidłowo skonfigurowanego firewall,

#### 3) Bezpieczna konfiguracja

W celu zapewnienia odpowiedniej konfiguracji sprzętu biurowego oraz urządzeń sieciowych organizacja powinna proaktywnie zarządzać bezpieczeństwem ICT w zakresie komputerów firmowych i urządzeń sieciowych,

#### 4) Zarządzanie aktualizacjami

W celu zapewnienia bezpiecznego korzystania z urządzeń i instalowanego na nich oprogramowania, organizacja powinna zapewnić, że całe wykorzystywane oprogramowanie jest aktualizowane,



## 5) Kontrola dostępu użytkownika

W celu zapewnienia kontroli nad kontami użytkowników i uprawnieniami dostępu, organizacja powinna zapewnić wdrożenie odpowiedniej polityki, gdzie dostęp do zasobów jest przydzielany na podstawie pełnionej funkcji i roli,

## 6) Ochrona przed złośliwym oprogramowaniem

W celu ograniczenia możliwości korzystania z niezaufanego oprogramowania, organizacja powinna zapewnić mechanizmy ochrony przed złośliwym oprogramowaniem na wszystkich urządzeniach,

## 7) Zabezpieczenia dodatkowe

W celu zabezpieczenia przed utratą danych organizacja powinna:

- tworzyć kopie zapasowe danych i zapisywać je regularnie na innym urządzeniu lub w pamięci masowej w chmurze (online),
- stosować podejście „Zero trust” – zero zaufania. Każde żądanie dostępu do systemu powinno być weryfikowane na podstawie polityki uwierzytelniania i autoryzacji,

## 8) Usługi cyfrowe i identyfikacja w sieci

W celu bezpiecznego dostępu do usług cyfrowych organizacja powinna wykorzystywać odpowiednie mechanizmy identyfikacji i ochrony danych użytkownika.

Zasadniczym dokumentem, będącym podstawą do przeprowadzenia procesu certyfikacji przez jednostkę certyfikującą jest sporządzany przez certyfikatora Raport z oceny.

### 4.1.4 Przegląd

Jednostka certyfikująca dokonuje przeglądu dokumentacji zebranej w trakcie certyfikacji.

Przegląd wszystkich informacji i wyników dotyczących oceny pod względem merytorycznym i formalnym ma na celu dostarczenie dowodów zgodności procesu podlegającego certyfikacji z przyjętymi wymaganiami dokumentów stanowiących kryteria oceny.

### 4.1.5 Decyzja i wydanie/odmowa wydania certyfikatu

Po dokonaniu przeglądu wyników procesu certyfikacji podejmowana jest decyzja o wydaniu lub odmowie wydania certyfikatu. Maksymalny czas na wydanie decyzji w sprawie certyfikacji wynosi 60 dni od daty podpisania umowy o certyfikację.

W przypadku pozytywnego zakończenia procesu wystawiany jest certyfikat. Decyzja o odmowie wydania certyfikatu przekazywana jest klientowi pisemnie wraz z uzasadnieniem. W przypadku wydania decyzji odmownej klient ma prawo w ciągu 14 dni od doręczenia decyzji złożyć odwołanie do jednostki certyfikującej co do jej treści wraz z uzasadnieniem.

Certyfikat przyznawany jest na okres 1 roku, z wyjątkiem wprowadzenia zmian w warunkach przyznawania certyfikatów, nieprzestrzegania warunków korzystania z certyfikatu lub wyraźnej rezygnacji z certyfikacji wyrażonej przez klienta.

Certyfikat zgodności zawierać będzie informacje, które identyfikują:

- a) nazwę i adres jednostki certyfikującej,
- b) datę wydania certyfikatu,
- c) nazwę i adres klienta,
- d) zakres certyfikacji,
- e) dokumenty odniesienia,
- f) nazwę i akronim programu certyfikacji,
- g) datę ważności certyfikatu,
- h) podpis osoby upoważnionej do wydania certyfikatu.

#### **4.1.5.1 Utrzymanie certyfikatu**

NASK – PIB jest właścicielem certyfikatu i monitoruje na bieżąco jego wykorzystanie poprzez analizę informacji z rynku dotyczących jego stosowania oraz rejestrację wszelkich technicznych i handlowych informacji odnoszących się do wydanego certyfikatu.

Jej celem jest sprawdzenie, czy podmiot otrzymujący certyfikację nadal spełnia wymagania określone w programie certyfikacji, a środowisko przedsiębiorstwa nie uległo zmianie w wyniku zmian organizacyjnych lub technologicznych, pojawieniu się nowych zagrożeń cyberbezpieczeństwa, analizy ryzyka lub dokumentacji przyjętej w zakresie stosowania niniejszego programu oraz prawidłowo wykorzystuje symbol certyfikacji.

Przegląd ważności certyfikatu może spowodować zawieszenie, ograniczenie lub cofnięcie certyfikatu przez jednostkę certyfikującą.

#### **4.1.5.2 Zawieszenie, zakończenie, rozszerzenie i cofnięcie certyfikatu**

Zawieszenie certyfikatu może nastąpić na wniosek klienta lub w przypadku:

- a) stwierdzenia niezgodności w sposobie wykorzystywania lub powoływania się na wydany certyfikat,
- b) braku lub nieskutecznej realizacji przez klienta działań wynikających ze zmiany wymagań certyfikacyjnych,
- c) niewywiązywania się przez klienta z warunków zawartych w umowie o certyfikację.

Maksymalny okres zawieszenia certyfikatu nie może przekraczać 3 miesięcy. Warunki przywrócenia udzielonej certyfikacji są przedstawiane klientowi przez NASK - PIB na piśmie. Wznowienie certyfikacji odbywa się na wniosek klienta i poprzez ocenę spełnienia warunków przywrócenia.

Cofnięcie certyfikatu następuje w przypadku nieusunięcia w terminie warunków przywrócenia certyfikacji lub na wniosek klienta. Zakończenie następuje z dniem obowiązywania określonym w certyfikacie.

W przypadku otrzymania decyzji o cofnięciu lub bez oddzielnego powiadomienia w przypadku zakończenia certyfikacji klient zobowiązany jest do zaprzestania powoływania się na wydany certyfikat.

Stosownie do wyżej wymienionych działań uaktualniany jest wykaz certyfikatów. W wykazie znajduje się zapis o zawieszonym certyfikacie lub w przypadku cofnięcia - certyfikat zostaje usunięty z wykazu.

#### **4.1.5.3 Przedłużenie ważności i zmiany mające wpływ na certyfikację**

Przedłużenie ważności certyfikatu wymaga złożenia wniosku wraz z kompletną dokumentacją co najmniej 1 miesiąc przed terminem upływu jego ważności. Jednostka certyfikująca prowadzi w tym zakresie działania określone w pkt. 4 niniejszego dokumentu.

Przeniesienie certyfikacji może nastąpić w przypadku:

- a) zmiany nazwy lub/i adresu klienta,
- b) zmiany statusu prawnego klienta.

Proces ten prowadzony jest na pisemny wniosek klienta. Jednostka certyfikująca określa zakres wymaganej dokumentacji, która powinna być dołączona do wniosku uwzględniając zakres i rodzaj wnioskowanych zmian.

Certyfikat podlegający zmianie zostaje unieważniony a w jego miejsce wydaje się nowy z zastrzeżeniem, że termin ważności nowego certyfikatu biegnie od dnia wystąpienia przyczyny dokonanej zmiany do dnia pierwotnego końca ważności certyfikatu unieważnionego.

W przypadku wystąpienia zmiany wymagań stanowiących podstawę certyfikacji jednostka certyfikująca przekazuje klientowi informację o zakresie zmian oraz o terminie ich wdrożenia w celu utrzymania ważności certyfikatu, który zostanie wydany.

Zmiany mające wpływ na certyfikację mogą wynikać z informacji uzyskanych przez jednostkę certyfikującą już po rozpoczęciu certyfikacji.

Jeśli będzie to konieczne, działania wdrażania zmian mogą obejmować w szczególności ocenę, przegląd, decyzję w sprawie certyfikacji oraz wydanie zmienionych dokumentów certyfikacyjnych.

Jednostka certyfikująca przedstawia klientowi sposób weryfikacji wdrożenia wymagań. W przypadku niespełnienia przez klienta określonych wymogów NASK – PIB zawieszona wydany certyfikat.

## **5. Poufność**

NASK – PIB zobowiązuje się do zachowania poufności wszystkich informacji uzyskanych od klientów w procesie certyfikacji. Usługi na każdym etapie są świadczone w sposób bezstronny, obiektywny i etyczny. Personel własny oraz podwykonawcy zostali zobowiązani do zachowania zasad poufności w zakresie wszystkich informacji uzyskanych w procesie certyfikacji.

Jeżeli NASK – PIB jest zobowiązany poprzez odpowiednie przepisy prawne do ujawniania informacji poufnej, to klient zostanie o tym poinformowany, o ile nie jest to zabronione w trybie przepisów szczególnych.

## **6. Skargi i odwołania**

Klient ma prawo odwołać się od decyzji w sprawie certyfikacji (pkt 4.1.5) lub złożyć skargę do jednostki certyfikującej.

Odwołania i skargi są rozpatrywane przez NASK – PIB z zachowaniem zasady bezstronności oraz rzetelności.

Odwołanie powinno być wniesione do Dyrektora NASK-PIB w terminie do 14 dni od daty otrzymania decyzji, z którą klient się nie zgadza.

Klient lub inna zainteresowana strona ma prawo złożyć skargę dotyczącą funkcjonowania jednostki certyfikującej. Skarga może być wniesiona w dowolnej formie do Kierownika Jednostki Certyfikującej NASK-PIB.

Tryb wnoszenia skargi lub odwołania jest opisany procedurą postępowania, wskazaną na stronie internetowej programu Firma Bezpieczna Cyfrowo.

## **7. Opłaty**

Klient jest zobowiązany pokryć koszty certyfikacji zgodnie z zawartą umową, niezależnie od jej wyników. Opłaty za certyfikację są określone w cenniku (regulaminie opłat) umieszczonym na stronie internetowej programu Firma Bezpieczna Cyfrowo.

## **8. Wykaz certyfikatów**

NASK-PIB prowadzi wykaz wydanych certyfikatów. Wykaz ten zawiera w szczególności: identyfikację klienta, oznaczenie procesu, termin ważności certyfikatu oraz oznaczenie dokumentu normatywnego, na zgodność z którym była przeprowadzona certyfikacja.

Informacje powyższe są dostępne na stronie internetowej programu Firma Bezpieczna Cyfrowo.

## **9. Informacje uzupełniające**

Wniosek o certyfikację oraz dokumenty wymienione w pkt. 3.1 i pkt. 3.2 stanowią integralną część niniejszego programu.

Uzyskany przez klienta certyfikat nie zwalnia go z odpowiedzialności za przebieg procesu zarządzania cyberbezpieczeństwem w przedsiębiorstwie i nie może powodować przeniesienia części tej odpowiedzialności na jednostkę certyfikującą.

## Załącznik nr 1

Proces wdrażania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych składających się na cyberbezpieczeństwo w MŚP.

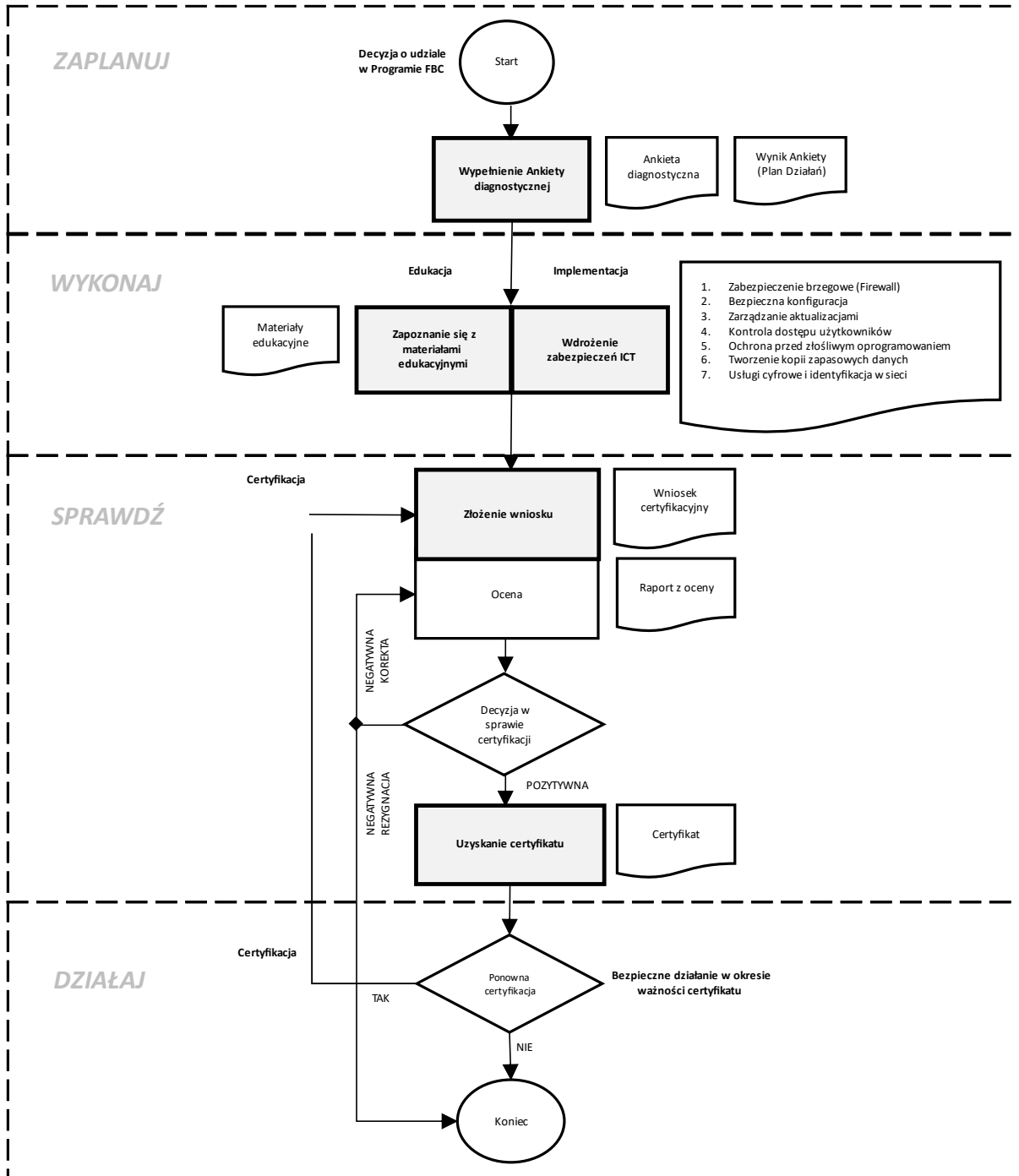


Diagram 1